

Chat GPT Santé, un agent conversationnel individualisé

Serge Cannasse | Publié 3 févr. 2026

OpenAI lance un Chatbot alimenté par les données personnelles des utilisateurs, dans le but de donner des informations santé personnalisées.

PLUS DE CONTENUS CI-DESSOUS

Début janvier 2026, OpenAI a lancé [ChatGPT Santé](#), un « *outil conversationnel* » (ou *chatbot*), aux [États-Unis](#) et dans quelques pays européens, dont la France. Le but annoncé est d'aider les utilisateurs « à se sentir mieux informés sur leur santé et à se préparer pour la gérer ».

OpenAI indique d'emblée que ChatGPT Santé se veut « *un soutien et non un remplacement des soins prodigués par des professionnels de santé* ».

PLUS DE CONTENUS CI-DESSOUS

PUBLICITÉ

Que propose ChatGPT ?

- Répondre à un besoin identifié d'information de la part des internautes, puisque, d'après OpenAI, « *plus de 230 millions de personnes dans le monde posent chaque semaine des questions liées à la santé et au bien-être sur ChatGPT* ».
- Rassembler les données de santé dispersées dans différents lieux au sein d'un même espace. Il s'agit non seulement des données médicales telles que peut les collecter Mon Espace Santé, mais aussi des données « *bien-être* » de diverses applications sur smartphones ou tablettes. Pour l'instant, ces fonctionnalités sont disponibles uniquement aux États-Unis.
- Donner des informations personnalisées grâce au recueil de ces données : prise de rendez-vous chez un professionnel de santé, « *compréhension de résultats d'analyse* », préparation des rendez-vous médicaux, conseils alimentaires ou d'activité physique, et même comparaison des différents contrats de complémentaires santé.

PLUS DE CONTENUS CI-DESSOUS

Qu'en est-il de la confidentialité des données ?

- Les données individuelles de santé sont collectées dans un espace particulier, doté de protections particulières et séparé des autres données recueillies par ChatGPT lors des conversations ne portant pas sur la santé.
- Il est déclaré que les données santé de l'espace dédié ne sont « *jamais réinjectées* » dans les conversations autres que celles portant sur la santé. En d'autres termes, ces conversations n'ont pas accès aux données de l'espace santé de l'utilisateur.
- En revanche, des données des conversations ne relevant pas de ChatGPT Santé peuvent être utilisées par ChatGPT Santé si elles sont pertinentes pour la santé de l'utilisateur (par exemple, un changement de mode de vie, un déménagement, un événement familial, etc.).
- Les données stockées dans ChatGPT Santé peuvent être supprimées « *à tout moment* ».
- Ces données ne sont pas utilisées pour entraîner les modèles d'intelligence artificielle de ChatGPT.

PLUS DE CONTENUS CI-DESSOUS

PUBLICITÉ

Quels rapports avec les professionnels de santé ?

- ChatGPT Santé a été conçu avec l'appui de plus de 260 médecins de quasiment toutes les spécialités exerçant dans 60 pays.
- Leur contribution a porté sur 3 principales questions : quand encourager une consultation ou un suivi avec un professionnel de santé ? Comment expliquer clairement sans trop simplifier ? Comment repérer et traiter les situations d'urgence ?
- Les normes cliniques ont été évaluées grâce à un outil dédié, créé par OpenAI avec plusieurs spécialistes : *Health Bench*.
- L'accès aux données de santé est possible pour les professionnels agréés par l'utilisateur. Il peut être retiré à tout moment. OpenAI ne précise pas si cette fonctionnalité est actuellement possible en France. Elle l'est aux États-Unis, au travers d'un réseau spécialisé médicalisé. On peut imaginer qu'implémentée dans notre pays, elle fasse double emploi avec Mon Espace Santé...

En conclusion

OpenAI semble avoir pris toutes les précautions pour offrir un outil complet d'aide à une information santé fiable et individualisée. Cet outil n'est accessible actuellement qu'à « *un petit groupe d'utilisateurs* » (il est possible de s'inscrire sur une liste d'attente, à partir d'un compte Chat GPT). Leurs retours serviront « à améliorer ChatGPT Santé ».

PLUS DE CONTENUS CI-DESSOUS

PUBLICITÉ

Il convient néanmoins de rester prudent sur ce qu'on peut attendre de cet outil, même si l'intelligence artificielle fait des progrès considérables et rapides. L'actualité récente a montré de nombreuses limites aux « *chatbots* », notamment [en santé mentale](#) et en particulier [chez les adolescents](#).

PLUS DE CONTENUS CI-DESSOUS

PUBLICITÉ

Crédit image principale : iStock/Getty Images

DERNIÈRES ACTUALITÉS

L'Europe en première ligne contre les pénuries de médicaments



Les aliments fermentés sont-ils l'avenir de la nutrition ?



Laits infantiles susceptibles d'être contaminés : de nouveaux lots vont être rappelés

